



LOCKTON

วิธีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
เหตุแผ่นดินไหว
ที่ถูกต้องและรวดเร็ว

หลายท่านคงมีความกังวลและมีคำถามมากมายเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สืบเนื่องจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2658 ที่ผ่านมา และไม่ทราบว่าจะดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทประกันภัยอย่างไร ให้ถูกต้องและรวดเร็ว Lockton ขอแนะนำขั้นตอนที่ถูกต้อง 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1

แจ้งเคลม

- ควรแจ้งเคลมทางอีเมล หรือ โทรศัพท์ **ของทั้งสองกรมธรรม์** คือ กรมธรรม์ของนิติบุคคลอาคารชุด และ กรมธรรม์ส่วนตัวห้องชุด เพื่อรักษาสិทธิของท่านที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุ หรือ ทราบว่ามีความเสียหาย
- แจ้งไปยัง บริษัทนายหน้า บริษัทประกันภัย และ นิติบุคคลอาคารชุด

ขั้นตอนที่ 2

นัดหมายเข้าตรวจสอบความเสียหาย

- ทำการนัดหมายเพื่อเข้าตรวจสอบความเสียหายโดยบริษัทสำรวจภัยที่บริษัทประกันภัยมอบหมาย
- *กรณีความเสียหายไม่มาก* บริษัทประกันภัยอาจขอให้ส่งหลักฐานความเสียหาย รูปภาพ ใบเสนอราคาจากช่าง เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ห้องชุด ฯลฯ โดยไม่ส่งผู้สำรวจภัยเข้าไปตรวจสอบความเสียหาย

ขั้นตอนที่ 3

การเตรียมและจัดส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (ขั้นตอนนี้ สำคัญมาก)

จัดเตรียมเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้ครบถ้วนแล้วจัดส่งผ่านบริษัทนายหน้า บริษัทประกันภัย และนิติบุคคล เอกสารที่ต้องจัดเตรียม ดังนี้

1. แบบแปลนห้องชุด (ที่ระบุขนาดความกว้าง ความยาว และความสูงของห้องชุด)
2. รูปภาพถ่ายห้องชุดโดยรวม
3. รูปภาพถ่ายความเสียหายแต่ละจุด
4. ใบเสนอราคาค่าซ่อม โดยระบุปริมาณงาน ค่าแรงและค่าวัสดุ ให้ครบถ้วน
5. เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ห้องชุด
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ฯลฯ และเอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทประกันภัยร้องขอ
7. สำเนากรมธรรม์ส่วนตัวของเจ้าของห้องชุด (หากมี)

ขั้นตอนที่ 4

การพิจารณาประเมิน ตัวเลขค่าสินไหม

ทดแทน (โดยบริษัทสำรวจ
ภัยหรือบริษัทประกันภัย)

- เมื่อบริษัทสำรวจภัย หรือ บริษัทประกันภัยได้รับเอกสารโดยครบถ้วนแล้ว จะทำการประเมินค่าสินไหมทดแทนและเสนอผู้เอาประกันภัย ผ่านบริษัทนายหน้า
- โดยปกติตัวเลขค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทประกันภัยเสนอจะเป็นราคากลาง ซึ่งมีแนวโน้มที่จะต่ำกว่าตัวเลขที่ผู้เอาประกันภัยเรียกร้อง ซึ่งจะต้องมีการเจรจากันจนกระทั่งเป็นที่ยุติหรือเป็นที่ยอมรับกัน
- บริษัทสำรวจภัย หรือ บริษัทประกันภัยจะแจ้งตัวเลขค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินผ่านบริษัทนายหน้า ผู้ซึ่งจะทำหน้าที่ช่วยตรวจสอบ ก่อนนำเสนอให้ผู้เอาประกันภัยพิจารณา

ขั้นตอนที่ 5

การสรุปจบตัวเลขค่า สินไหมทดแทนและ การทำจ่าย (โดยบริษัท ประกันภัย)

- หลังจากที่ถูกผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัย เห็นพ้องกันสำหรับตัวเลขค่าสินไหมทดแทนแล้ว บริษัทประกันภัยจะออกสาร “หนังสือตกลงยอมรับตัวเลขค่าสินไหมทดแทน หรือ สัญญาประนีประนอมยอมความ” ให้ผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้มีอำนาจของผู้เอาประกันภัยลงนามและส่งกลับ โดยจัดส่งผ่านบริษัทนายหน้า
- เมื่อบริษัทประกันภัยได้รับหนังสือดังกล่าวที่ได้ลงนามครบถ้วนถูกต้องแล้ว ก็จะดำเนินการทำจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยการโอนเข้าบัญชีตามที่ระบุ หรือ ทำเป็นเช็คตามที่ผู้เอาประกันภัยประสงค์
- กรณีกรมธรรม์มีผู้รับประโยชน์ เช่น ธนาकार หรือ ทรัพย์สินติดภาระจำนอง การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะทำจ่ายในนามผู้รับประโยชน์ หรือ ผู้รับจำนอง

ทีม Lockton จะช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการเรียกร้องและการประเมินตัวเลขค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้ทำไว้ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมสำหรับผู้เอาประกันภัย การตั้งคำถามมากมายโดยไม่เร่งดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดประโยชน์อันใดกับผู้เอาประกันภัย อนึ่ง เหตุแผ่นดินไหวครั้งนี้ถือเป็นมหันตภัย มีผู้เอาประกันภัยได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก จึงอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการเข้าตรวจสอบความเสียหาย การพิจารณาค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการทำจ่าย แต่บริษัทประกันภัยจะทำจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์อย่างแน่นอน...